



Charte annulation

JD Développement met tout en œuvre afin d'assurer la réalisation de vos formations. Si toutefois, une session était annulée, nous nous engageons sur deux points :

- Report du planning pour une formation identique
- Proposition d'une solution alternative

Extrait des conditions générales de vente :

ANNULATION - REMBOURSEMENT

« A – JD DEVELOPPEMENT se réserve le **droit de reporter** la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique du stage initial, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

B – En cas **d'annulation de stage en cours à notre initiative**, suite à un cas de force majeure, seule la partie réalisée de la formation sera facturée et les règlements excédentaires seront remboursés, à moins que la partie non réalisée du stage soit reportée à une date ultérieure en accord avec les entreprises et les stagiaires concernés.

C – En cas d'**absence** partielle d'un **stagiaire** au cours d'un stage, nous **facturerons à l'employeur**, à titre de dédit et hors formation professionnelle continue, le montant des heures d'absence.

D – En cas d'**annulation totale ou partielle** de la convention du fait du cocontractant ou du stagiaire, JD DEVELOPPEMENT facturera le paiement des prestations effectivement dispensées dans le cas où **la force majeure est reconnue**. Dans le cas contraire, lorsque **la force majeure n'est pas reconnue**, le paiement des prestations non dispensées est dû en son entier, sauf si l'annulation a été expressément communiquée au moins 10 jours calendaires avant la session de formation. La facturation des sommes au titre de clauses de dédit, dédommagement, réparation sera non imputable au titre de la formation professionnelle continue. ».

La Garantie « souplesse »

Parce que la qualité d'un enseignement professionnel est fondamentale et parce qu'un parcours de formation est un investissement personnel et financier, nous avons à cœur de vous offrir un **planning souple** du Lundi au Samedi toute l'année, soit par journée complète, soit par demi-journée. Nous sommes dans une volonté de satisfaire, en priorité, l'intérêt de nos clients.

JD Développement
s'engage à proposer une solution pour vous permettre d'atteindre vos objectifs