



Engagement qualité

JD Développement représentée par Josiane DELRIEU, est animée par la volonté permanente d'offrir des prestations de qualité. A ce titre, elle a mis en place un système de management par la qualité puisque des auditeurs professionnels de chez ICPF & PSI viendront régulièrement évaluer la qualité de ses prestations.

Norme qualité

Josiane DELRIEU, société JD Développement, est **certifiée ICPF & PSI** reconnu par le **CNEFOP** comme satisfaisant au Décret du 30 juin 2015.

Certificat N° A1000189

Niveau(x)	Fonction(s)	Domaine(s) d'intervention
▶ Confirmé	Formateur	Comptabilité, Gestion, Paie, Secrétariat, Bureautique
▶ Agréé	Formateur	Langue anglaise

Gage de satisfaction

Les résultats des fiches d'évaluation à chaud à l'issue des formations à compter de l'année 2017, analysés par notre service, font ressortir une note de satisfaction générale de 19,76 / 20.

Une démarche d'amélioration continue

Josiane DELRIEU s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue conformément audit décret. Elle s'emploie à mettre à jour régulièrement ses connaissances afin de garantir la fiabilité de ses prestations de formations au profit de ses clients. L'objectif est d'atteindre l'excellence.

Donnez votre avis

Vous avez participé à une de nos formations et vous souhaitez nous faire part de vos remarques et commentaires. Vous pouvez contacter notre service qualité à l'adresse suivante : jd.developpement@gmail.com