

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 72 47 00986 47 auprès du préfet de région de Aquitaine ». Application de l'article R. 6351-6 du Code du travail. N° RNE : 0470000V.

## FORMATION : GESTION

### Gestion et Production des contrats d'assurance



**Durée : 25 journées** de 7 h/jour (175 h)

+ **Stage en alternance**



**Session :**

Du **28 mai 2018** au **10 août 2018**

**Organisme :** Site de l'Agropole Bât. Deltagro 3  
Salle n° 16 (47901) AGEN CEDEX 9



**Public concerné :**

Toute personne souhaitant intégrer une entreprise ou une agence d'assurances, un cabinet de courtage d'assurances ou une banque



**Prérequis :** diplôme niveau IV



**Animateur(trice) :**

Juriste-comptable diplômé(e) Bac+5 minimum + compétences professionnelles



**Compétences visées :**

Savoir distribuer des produits et services d'assurance.

Etre capable de gérer des contrats d'assurance de l'acceptation du risque jusqu'à la prise en charge et le règlement des sinistres.



**Nature – Suivi - sanction de l'action :**

**Action** entrant dans le champ d'application de l'article L. 6313-1 du Code du travail

**Suivi :** 5° actions de conversion

**Sanction :** Attestation individuelle de formation, Attestation d'assiduité, Résultats de l'évaluation



**Tarif Formation :**

**Cours individuels :** 1 à 2 personnes

**65,00 € / heure** de formation, soit **11 375,00 €**  
(Onze mille trois cent soixante-quinze euros) / stagiaire.

TVA non applicable, art. 261.4.4° a du CGI



**Objectifs :**

Connaître la réglementation et les procédures du marché de l'assurance. Acquérir la culture professionnelle. Maîtriser les différents contrats d'assurances et services associés, les produits bancaires et financiers. Savoir instruire les dossiers de sinistres et leurs règlements relevant ou non de conventions d'indemnisation.



**Programme :**

► **L'environnement professionnel assurantiel**

Le rôle économique du secteur de l'assurance  
Le cadre juridique et réglementaire, le devoir de conseil  
Les règles prudentielles, éthiques et déontologiques

► **L'assurance de dommages – biens et responsabilités**

L'automobile et la convention IRSA, IRCA

L'incendie, Les garanties complémentaires dommages aux biens

Les formules dites « multirisques », L'assurance construction, Les risques spécifiques

► **L'assurance de personnes**

Les prestations en nature et en espèces concernant la santé

L'assurance du professionnel indépendant (artisan, commerçant, agriculteur, profession libérale, syndic de copropriété)

L'assurance-vie en cas de décès, de vie, mixte

Le placement pour la retraite, L'assurance collective, Les produits spécifiques

► **La gestion des sinistres**

Enregistrement de la déclaration de sinistre et/ou de prestations

Documents nécessaires à la gestion, Les mesures conservatoires

Accueil du client : expliquer le règlement de sinistre ou le refus de garantie, Les recours. Assurer le suivi du sinistre et mesurer la satisfaction du client



**Moyens pédagogiques et évaluation :**

Documents pédagogiques remis au stagiaire + formation personnalisée  
Réalizations d'exercices pratiques et d'études de cas pour faciliter l'assimilation des concepts abordés.

Un questionnaire d'auto-évaluation permet de valider l'acquis des connaissances.



**Contact : Josiane DELRIEU**

**05 53 77 21 32**

**jd.developpement@gmail.com**

Dispositif de Formation : Plan  CPF/CPA  Contrat Pro

Intitulé Formation :

### ETABLISSEMENT

Raison sociale :



Code postal :

Ville :



SIRET :



NAF :

Nom du responsable :

Effectif :

Fonction :

OPCA :

### PARTICIPANT

NOM :



Prénom :



Fonction :



### MODALITES D'INSCRIPTION

A réception de la fiche d'inscription, une **convention (ou contrat) de formation professionnelle**, conformément aux textes en vigueur, vous sera adressée, en double exemplaire, dont un à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'établissement.

Ce formulaire vaut acceptation des **conditions générales de vente** disponibles sur notre site [www.jd-developpement.fr](http://www.jd-developpement.fr)

Un **acompte de 30 %** à joindre au bon de commande.

JD Développement a opté pour le régime d'**exonération de la TVA** (article 261-4-4<sup>a</sup> du CGI).

Date

Nom du signataire, signature et cachet