



Engagement qualité

JD Développement représentée par Josiane DELRIEU, est animée par la volonté permanente d'offrir des prestations de qualité. A ce titre, elle a mis en place un système de management par la qualité de ses prestations, évalué régulièrement tous les ans par les auditeurs professionnels ICPF.

Norme qualité

Josiane DELRIEU de l'organisme de formation JD Développement, est certifiée ICPF **reconnue par le CNEFOP** comme satisfaisant au Décret du 30 juin 2015.

Certificat N° A100189

Niveau(x)	Fonction(s)	Domaine(s) d'intervention
▶ Expert	Formateur	Droit, Comptabilité, Gestion, Paie, Bureautique
▶ Agréé	Formateur	Langue anglaise

La validité de ce certificat est vérifiable sur www.certif-icpf.org

Date d'émission / *granting date* : **30/08/2017**

Date d'expiration / *expiry date* : **30/08/2020**

Date de début de validité : 30/08/2020

Date d'échéance : 29/08/2023

Gage de satisfaction

Les résultats des fiches d'évaluation à chaud à l'issue des formations, en 2020, font ressortir 100% de participants satisfaits.

Une démarche d'amélioration continue

Josiane DELRIEU s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue conformément aux exigences du référentiel à la certification **CNEFOP** et du Décret du 30 juin 2015. Elle s'emploie à mettre à jour régulièrement ses connaissances afin de garantir la fiabilité de ses prestations de formations. L'objectif est d'atteindre l'excellence.

Donnez votre avis

Vous avez participé à une de nos formations et vous souhaitez nous faire part de vos remarques et commentaires, vous pouvez contacter notre service qualité à l'adresse suivante : jd.developpement@gmail.com

